

# 中国（珠海）国际贸易“单一窗口”

China (Zhuhai) International Trade Single Window

## 珠海跨境电商系统

## 企业接入手册 (V3.6.1)



珠海电子口岸公众号

珠海电子口岸管理有限公司

[www.zheport.com](http://www.zheport.com)

## 目录

注意事项 .....	3
一、海关 JC 备案 .....	4
1、中国（珠海）国际贸易“单一窗口”注册 .....	4
2、“对外贸易经营者”备案 .....	5
3、“海关企业注册备案”申请 .....	6
4、办理法人卡和操作员卡。 .....	7
二、总署统一版接入申请 .....	8
1、准备申请材料 .....	8
2、备案流程 .....	9
三、珠海本地备案 .....	10
1、申请材料 .....	10
2、材料下载地址 .....	10
3、申请流程 .....	11
3、申请结果 .....	13
四、系统注册及申报报文传输方式 .....	14
1、系统备案 .....	14
2、申报报文传输方式 .....	18
附件：珠海电子口岸客户服务平台注册流程 .....	21

## 注意事项

目前跨境电商珠海本地备案已全面支持跨境电商直购（9610）和保税（1210）两种模式业务。

企业申请接入跨境电商业务（包括进口和出口），以下流程均通用。

企业接入跨境电商业务前请熟读此手册，严格按照资料模板及手册说明步骤进行操作。若操作过程中遇到疑虑，请注册珠海电子口岸客服系统，并提交工单进行咨询（客服系统注册流程请参考附件：珠海电子口岸客户服务平台注册流程）。

## 一、海关 JC 备案

JC 备案是一项从事进出口贸易的最基本的备案，即但凡从事进出口贸易的企业均需要在海关进行 JC 备案，**已经备案过的企业（即已拥有海关十位编码）可跳过此步骤。**

目前支持使用中国（珠海）国际贸易“单一窗口”进行“对外贸易经营者”和“海关企业注册备案”进行线上备案。

步骤如下：

### 1、中国（珠海）国际贸易“单一窗口”注册

1) 打开中国（珠海）国际贸易“单一窗口”官网 [www.zheport.com](http://www.zheport.com)，点击登录框中的“立即注册”。



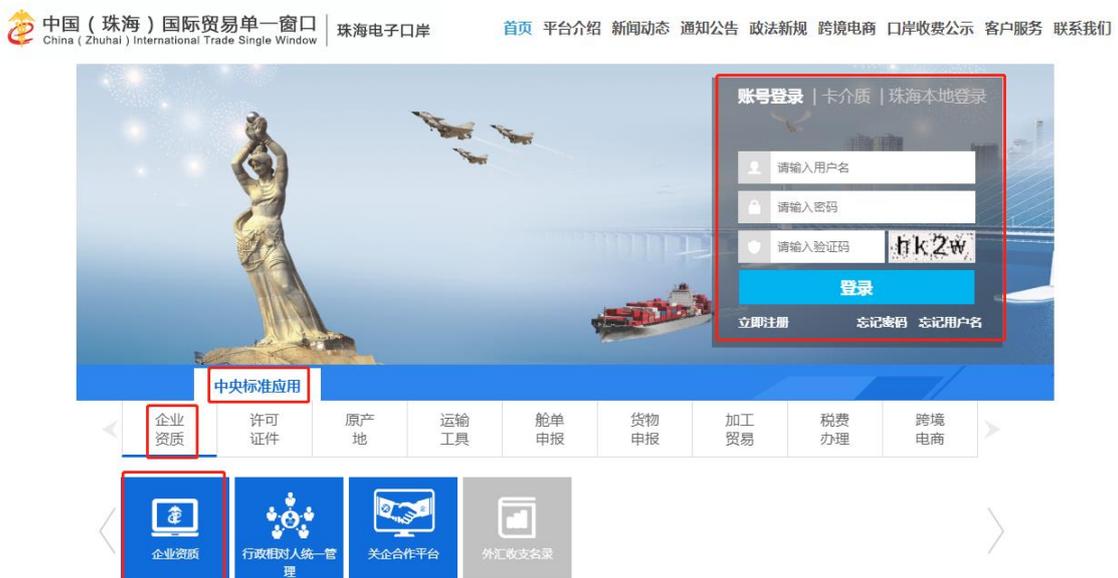
2) 根据系统提示完成资料填写即可注册完成。



## 2、“对外贸易经营者”备案

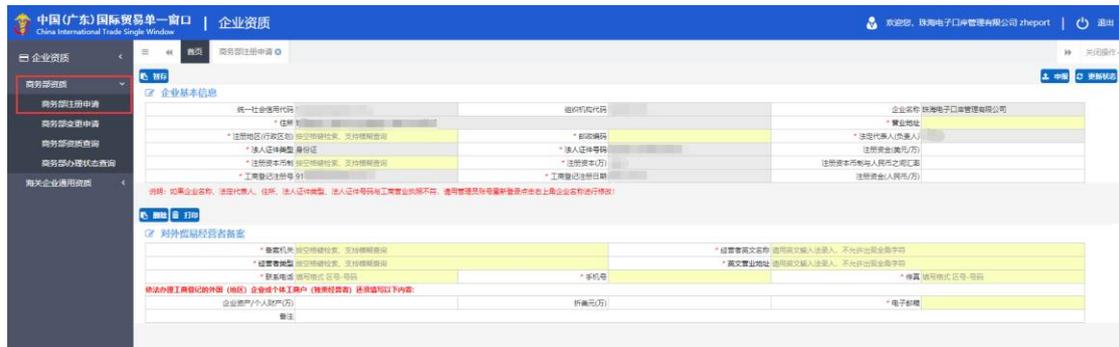
1) 打开中国（珠海）国际贸易“单一窗口”官网 [www.zheport.com](http://www.zheport.com)，使用单一窗口用户名及密码进行登录。

2) 登录后选择“中央标准应用” - “企业资质” - “企业资质”



3) 进入系统后，点击左边菜单栏中的“商务部资质” - 商务部注册申请，填写完成信息后点击“申报”按钮后，等

待审批通过即可。(申报后详情请咨询 0756-2538393)



### 3、“海关企业注册备案”申请

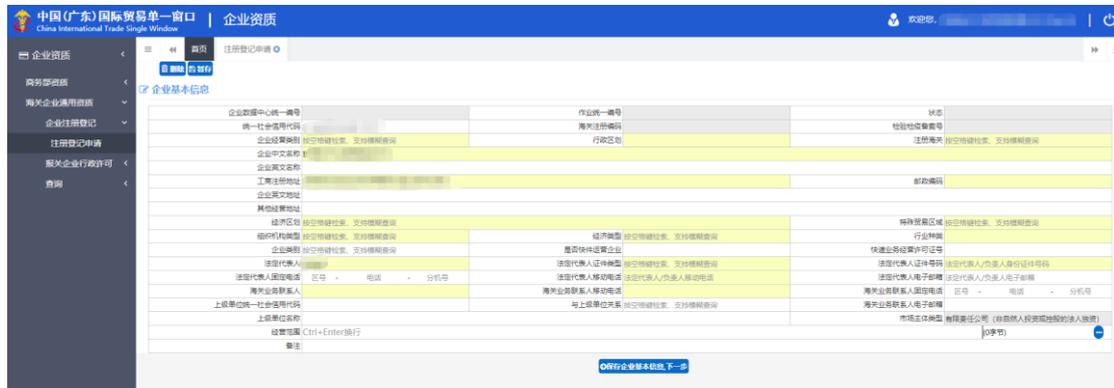
1) 打开中国（珠海）国际贸易“单一窗口”官网 [www.zheport.com](http://www.zheport.com)，使用单一窗口用户名及密码进行登录；

2) 登录后选择“中央标准应用”-“企业资质”-“企业资质”；



3) 进入系统后，点击左边菜单栏中的“海关企业通用资

质”-企业注册登记，填写完成信息后点击“申报”按钮后，等待审批通过即可。（申报后详情请咨询 0756--2538065）



#### 4、办理法人卡和操作员卡。

海关企业资质备案通过后，需到海关数据分中心（地址：珠海行政服务中心二楼拱北电子口岸窗口，详情请咨询 0756--8125566）申请办理法人卡和操作员。卡分为 IC 卡和 UKEY 两种，推荐办理 UKEY。如企业需使用加密机方式进行业务报文传输，请联系海关数据分中心申请 CA 加密证书。

## 二、总署统一版接入申请

(注：代理企业可跳过此步骤)

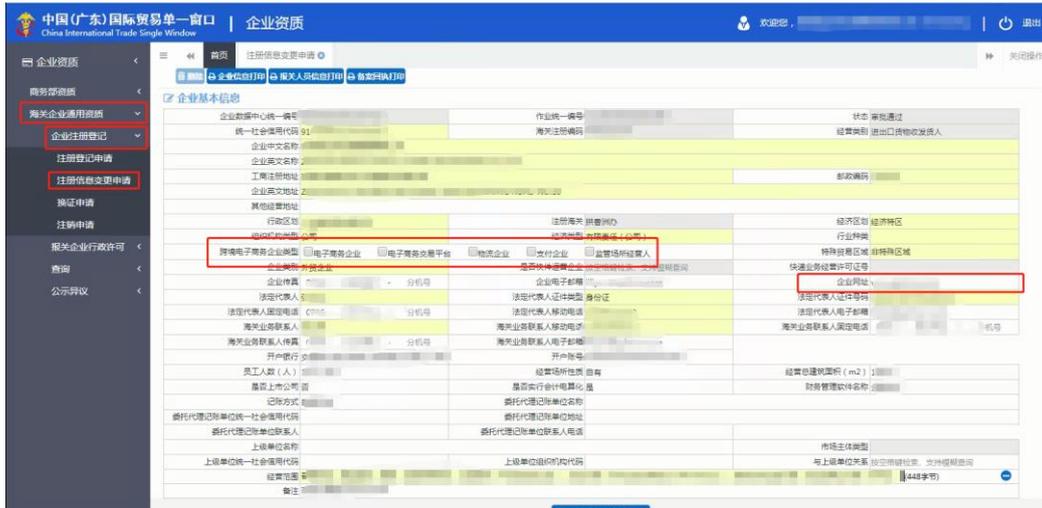
### 1、准备申请材料

#### 1) “报关单位情况登记表” 打印

① 企业通过珠海国际贸易“单一窗口”官网 [www.zheport.com](http://www.zheport.com)，使用“法人卡”登录“单一窗口”，点击中央标准应用——企业资质——企业资质。



② 进入系统后，点击“海关企业通用资质”——“企业注册登记”——“注册信息变更申请”。选择对应跨境电子商务企业类型和输入企业网址，保存提交即可。提交后打印企业信息（报关单位情况登记表），法人签字并盖公章。



## 2) “对外贸易经营者备案申请表”

3) 申请书，主要内容为，申请在珠海开展跨境电商进出口业务。注：需法人签名并盖公章。

4) 营业执照副本复印件。需提供复印件盖公章，并提供原件核查。

## 2、备案流程

企业到**珠海行政服务中心二楼海关窗口**（TEL：0756-2538065），提交“报关单位情况登记表”、“对外贸易经营者备案申请表”和申请书、营业执照副本各一份（均需盖企业公章），开通通关服务平台的相应权限。

## 三、珠海本地备案

### 1、申请材料

- 1) 跨境电商统一版企业接入申请表;
- 2) 电子口岸数据交换平台用户申请表;
- 3) 委托书;
- 4) 被委托人身份证正反面扫描件。

### 2、材料下载地址

企业可打开珠海电子口岸官网 [www.zheport.com](http://www.zheport.com)——客户服务——文档下载——跨境电商模块，即可下载对应材料。

- ①KJDS-001 电子口岸数据交换平台用户申请表.xls
- ②KJDS-002 跨境电商统一版企业接入申请表.doc
- ③KJDS-003 委托书.docx

客户服务

通知公告

关于海关内网e-CIQ系统进行维护通知 2020-05-28 09:07:42

关于举办珠海国际贸易“单一窗口”标... 2020-04-29 10:13:17

关于进一步加强预防货物出口质量监管... 2020-04-26 15:21:27

关于海关系统服务升级通知（20200... 2020-01-08 16:42:51

关于货物申报将开始应用“代理报关权”... 2020-01-07 15:38:07

关于海关内网审批系统更新通知（202... 2020-11-30 16:53:48

关于税缴支付系统将暂停服务通知（2... 2019-12-30 10:44:32

客户服务平台

登录

前往客服平台

下载中心

文档下载 应用下载 其他下载

操作手册

**跨境电商**

培训课件

加工贸易（金二）

其他

1

2

3

4

5

6

7

8

KJDS-002跨境电商统一版企业接入申请表.doc

跨境电商近期热点政策解读（含退货监管政策）20200508.pdf

珠海跨境电商企业接入手册（V3\_0版本）.pdf

海关跨境统一版系统企业对接报文规范（试行）.rar

跨境电商经营主体备案信息表.doc

量诚信经营承诺书.doc

KJDS-001电子口岸数据交换平台用户申请表.xls

KJDS-003委托书.docx

### 3、申请流程

1)填写“跨境电商统一版企业接入申请表”**签字盖章**后，扫描成**PDF文件**，文件命名为“企业全称+跨境电商统一版企业接入申请表.PDF”。

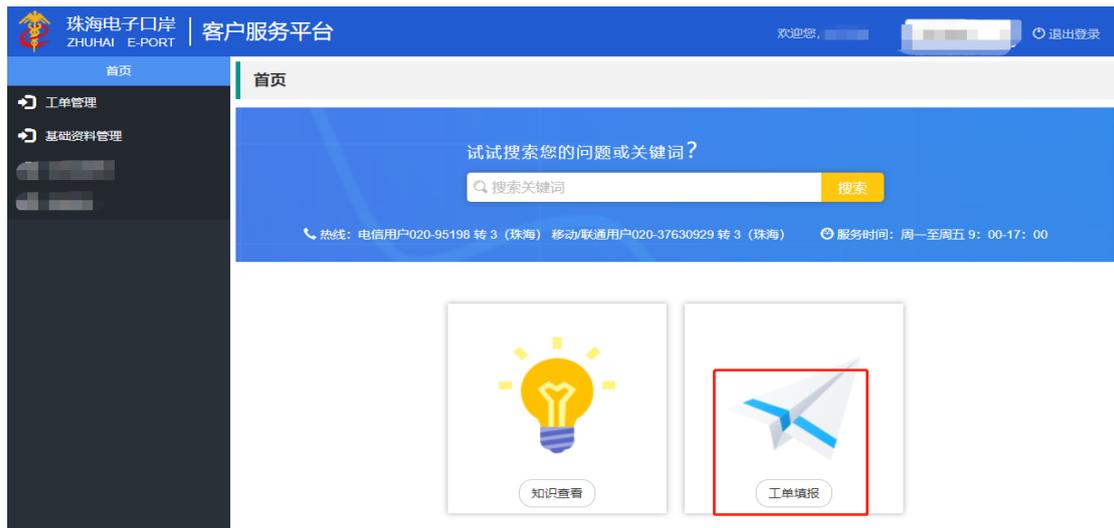
2)填写“电子口岸数据交换平台用户申请表”（**填写文件中\*号部分**，改名为“企业全称+电子口岸数据交换平台用户申请表.xls”）。

3) 委托书（注意：“跨境电商统一版企业接入申请表”

中的**联系人**与**被委托人**必须同一人), **签字盖章**后, 扫描成**PDF 文件**, 文件命名为“**委托书.PDF**”

4) 被委托人的身份证扫描文件 (**需加盖公章**)

5) 企业通过“珠海电子口岸客户服务平台” (**注册使用详见附件**), 填报工单并上传附件, 提交即可, 由珠海电子口岸递交该申请到海关数据中心 (0756-8125566) 进行传输备案, 预计十个工作日内完成。



珠海电子口岸 | 客户服务平台

欢迎您, [用户名] [头像] 退出登录

首页

工单管理

基础资料管理

工单填报

业务分类 (必填) 跨境电商

工单种类 (必填) 业务办理

工单标题 (必填) XXX (企业名称) 申请开通跨境电商珠海本地备案

工单描述 (必填) XXX (企业名称) 申请开通跨境电商珠海本地备案

附件: + 添加附件 只允许上传\*.pdf,\*.png,\*.jpg,\*.doc,\*.docx格式附件

提交

申请批复后，珠海电子口岸通过原工单回复企业，回复企业申请的 DXPID、本地系统的账号、客户端许可证以及开通本地数据传输通道。

### 3、申请结果

- 1) 获取报文传输 DXP ID (由数据中心下发);
- 2) 获取跨境电商 (报关入口) 账号及密码;
- 3) 获取跨境电商 (报检入口) 账号及密码;
- 4) 开通珠海本地数据传输通道。

## 四、系统注册及申报报文传输方式

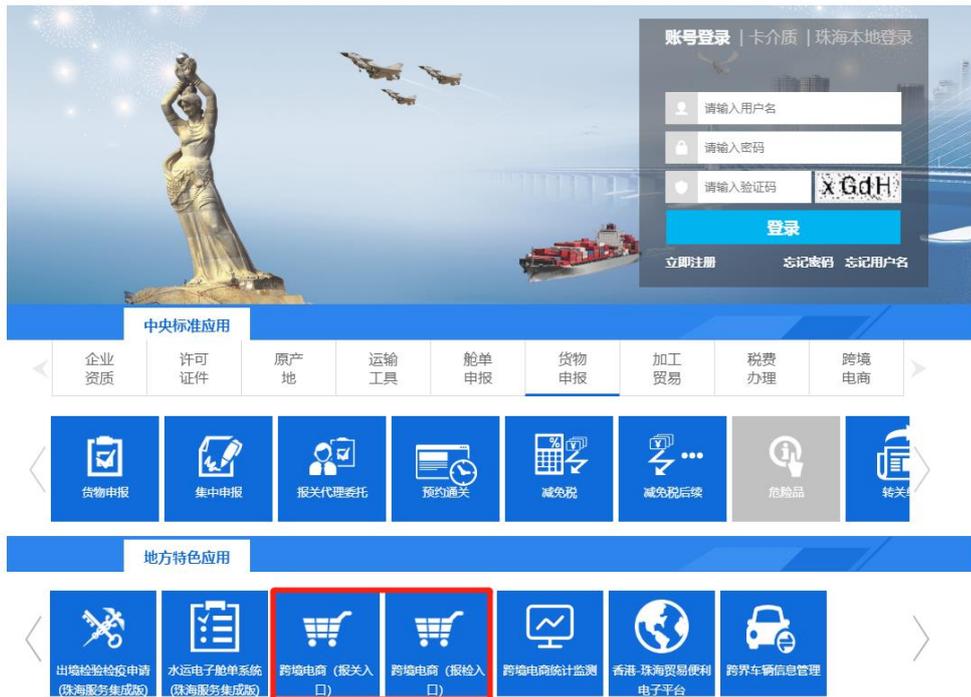
### 1、系统备案

#### 1) 申请材料

- ① 书面申请（跨工区海关，需企业盖章后递交原件）；
- ② “营业执照”扫描件（检验检疫，需企业盖章后扫描）；
- ③ 质量诚信经营承诺书扫描件（检验检疫，需企业盖章后扫描，有模板可下载）；
- ④ 跨境电子商务经营主体备案信息表（检验检疫，需企业盖章后扫描，有模板可下载）。

#### 2) 系统登录入口

系统登录地址：[www.zheport.com](http://www.zheport.com)——地方特色应用——跨境电商报关入口（珠海跨境公共服务平台）、跨境电商报检入口（珠海跨境电商“单一窗口”）。



### 3) 申请流程

① “珠海跨境公共服务平台”（跨境电商报关入口）企业备案申请；

企业登录“珠海跨境公共服务平台”（跨境电商报关入口），提交企业备案申请。

**注意：**在填写主管海关时，目前在珠海做跨境电商只可选：**拱跨工区 5791、横琴 5795、斗门 5770、大桥关区 5788。**



主管海关选择“拱跨工区”的企业，网上备案申请完成后，须同时提交一份“书面申请”到跨工区海关前台，书面申请主要包括但不限于以下内容：XX企业申请对接海关总署进口统一版、在XX地开展跨境电子商务进口或出口业务、已经实现XX单据的申报对接。递交书面申请后等待海关审批通过。（详情请咨询拱跨工区现场海关工作人员）。

② “珠海跨境电商单一窗口”（跨境电商报检入口）企业备案申请

企业登录“珠海跨境电商单一窗口”（跨境电商报检入口），填写提交检验检疫企业备案申请。

**注意：**在企业备案中，在选择属地检疫检验机构时，请选择在珠海地区进行跨境电商业务的机构，珠海目前跨境工业区选择 480040、斗门选择 480100、横琴选择 485400、大桥选择 485500，可在输入框直接输入编号选择即可。

珠海电子口岸“单一窗口”跨境电商平台 跨境电商

企业备案

企业备案

企业备案管理列表

新增 修改 删除 申报 查询 重置

备案编号: [ ] 企业中文名称: [ ] 备案状态: 全部 企业类型: [ ]

申报日期: [ ] 至 [ ]

备案状态	备案编号	企业中文名称	企业英文名称	申报日期

珠海电子口岸“单一窗口”跨境电商平台 跨境电商

企业备案

保存 关闭

企业基本信息

备案流水号: [ ] 企业中文名称: [ ] 企业英文名称: [ ]

企业备案号: [ ] 备案状态: [ ] 申报人: [ ] 申报日期: [ ]

企业类型: [ ]

企业详细情况

组织机构代码: [ ] 投资来源(国籍): [ ] 企业成立日期: [ ]

组织机构代码结构: [ ] 员工人数: [ ] 雇员人数: [ ]

法定代表人: [ ] 单位办公地址: [ ]

法定代表人联系电话: [ ] 注册地址: [ ]

企业单位联系人: [ ] 单位联系人手机: [ ] 单位联系人邮箱: [ ]

联系电话: [ ] 营业执照编号: [ ] 营业执照签发单位: [ ]

应急联系信息

应急联动负责人: [ ] 应急联动人手机: [ ] 应急联动人固话: [ ]

跨境电商管理员: [ ] 跨境电商管理员手机: [ ] 跨境电商管理员邮箱: [ ]

备注信息

备注: [ ]

代理企业信息 备案网址 附件列表

代理企业编号	代理企业名称	代理企业联系人	代理企业联系电话	代理企业法人代表	代理企业法人代表	代理企业组织机构代码	代理企业邮箱	代理企业网址	代理企业地址

申请时务必添加以下附件：营业执照扫描件、质量诚信经营承诺书（有模板可下载）、跨境电子商务经营主体备案信息表（有模板可下载）。

企业备案

保存 关闭

企业基本信息

备案流水号: [ ] 企业中文名称: [ ] 企业英文名称: [ ]

企业备案号: [ ] 备案状态: [ ] 申报人: [ ] 申报日期: [ ]

企业类型: [ ]

企业详细情况

组织机构代码: [ ] 投资来源(国籍): [ ] 企业成立日期: [ ]

组织机构代码结构: [ ] 员工人数: [ ] 雇员人数: [ ]

法定代表人: [ ] 单位办公地址: [ ]

法定代表人联系电话: [ ] 注册地址: [ ]

企业单位联系人: [ ] 单位联系人手机: [ ] 单位联系人邮箱: [ ]

联系电话: [ ] 营业执照编号: [ ] 营业执照签发单位: [ ]

应急联系信息

应急联动负责人: [ ] 应急联动人手机: [ ] 应急联动人固话: [ ]

跨境电商管理员: [ ] 跨境电商管理员手机: [ ] 跨境电商管理员邮箱: [ ]

备注信息

备注: [ ]

代理企业信息 备案网址 附件列表

代理企业编号	代理企业名称	代理企业联系人	代理企业联系电话	代理企业法人代表	代理企业法人代表	代理企业组织机构代码	代理企业邮箱	代理企业网址	代理企业地址



**注意事项：**系统备案审批通过后，请在珠海电子口岸客户服务平台新建工单告知珠海电子口岸客服，内容包括海关已经审核通过以及预计要做的业务类型（9610 或 1210、进口或出口），由客服人员开通对应角色权限方能使用。

## 2、申报报文传输方式

申报报文可通过客户端和接口传输两种方式进行传输。

### （1）客户端

#### 1) 客户端下载地址

企业使用谷歌浏览器打开珠海电子口岸官网 [www.zheport.com](http://www.zheport.com)，点击“客户服务”板块—下载中心—应用

## 下载—“珠海跨境电商客户端安装（进出口）.zip”



### 2) 操作指引

下载完成客户端（压缩包）后，解压文件将获取安装文件及客户端操作手册，根据客户端操作手册指引进行操作即可。

#### 注意事项：

①配置客户端过程中会提示“需要激活”，请根据操作手册指示将文件以工单形式发至珠海电子口岸客服平台进行激活；

②客户端通过 Ukey 或 IC 卡加密传输，效率大约 3500 清单/小时。

## (2) 接口传输方式

企业选择接口接入方式进行报文传输，需自行解决加密技术，直接通过接口对接的方式进行加密后的报文传输。

## 附件：珠海电子口岸客户服务平台注册流程

### 一、平台地址

企业使用谷歌浏览器打开珠海电子口岸官网 [www.zheport.com](http://www.zheport.com)，点击“客户服务”板块，“客户服务平台”模块。



### 二、注册客户服务平台账号

#### 1、点击“用户注册”按钮

#### 客户服务平台



## 2、填写注册信息

用户注册

企业资质

统一社会信用代码(必填): <input type="text"/>	公司全称(必填): <input type="text"/>
主要业务口岸(必填): --请选择--	企业性质(必填): --请选择--
企业类型(必填): --请选择--	所属行业(必填): --请选择--
邮箱: <input type="text"/>	企业规模(必填): --请选择--
AEO信用等级(必填): --请选择--	<input type="checkbox"/> 是否使用关务软件(必填): 无
贸易类型(必填): --请选择--	

用户资料

登录账号(必填): <input type="text"/> <small>(建议使用单一窗口账号)</small>	确认密码(必填): <input type="password"/>
密码(必填): <input type="password"/>	邮箱(必填): <input type="text"/>
真实姓名(必填): <input type="text"/>	
手机(必填): <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 接收邮件通知
QQ号: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 接收短信通知

3、填写完成注册信息后点击“注册”按钮即可。

**注：新注册用户需经过珠海电子口岸线上审批，预计 1 个工作日内审批完成（或致电珠海电子口岸加急线上审批，联系电话： 020-95198 转 3（珠海）。**