

心甜智能柜操作流程

一，快递柜主机显示介绍



1，状态展示区

- LOGO 展示 (可定制)
- 小区名称，快递柜位置
- 客服电话
- 信号类型 (WIFI、4G、3G)，dbm 值，在线状态

2，广告展示区

广告展示区会自动获取后台定义的广告创意，多个广告定时轮播。如果没有定义广告，默认展示操作指引的图片。

3, 操作区

1) 二维码取件

用户使用微信扫描二维码,如果是第一次扫描,需要关注公众号并绑定手机号码

2) 取件码取件

用户输入短信收到的 8 位取件码取件



The screenshot shows the '取件码取快递' (Pickup Code to Retrieve Parcel) screen. At the top, there is a title '取件码取快递'. Below the title is a row of eight empty input boxes, each containing a hyphen '-' to indicate the digit positions. Below the input boxes is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, '重置' (Reset), and '删除' (Delete). At the bottom of the screen, there are three navigation buttons: '二维码取件' (QR Code Pickup), '取件码取件' (Pickup Code Pickup), and '投递员投件' (Delivery Staff Drop-off). The '取件码取件' button is highlighted in orange, indicating it is the active selection.

3) 投递员投件

快递员第一次使用需要扫描下方二维码下载【心甜智能柜】APP，注册完成后操作投递。



1, 投件请使用【心甜智能柜】app扫码

2, 下载APP请使用微信扫码上方二维码

二维码取件

取件码取件

快递员投件

二，快递员 APP 使用说明

1) 下载安装

快递员扫描上方二维码即可下载 app，苹果手机用户，在苹果应用商店（App store）搜索“心甜智能

柜”可以直接下载。

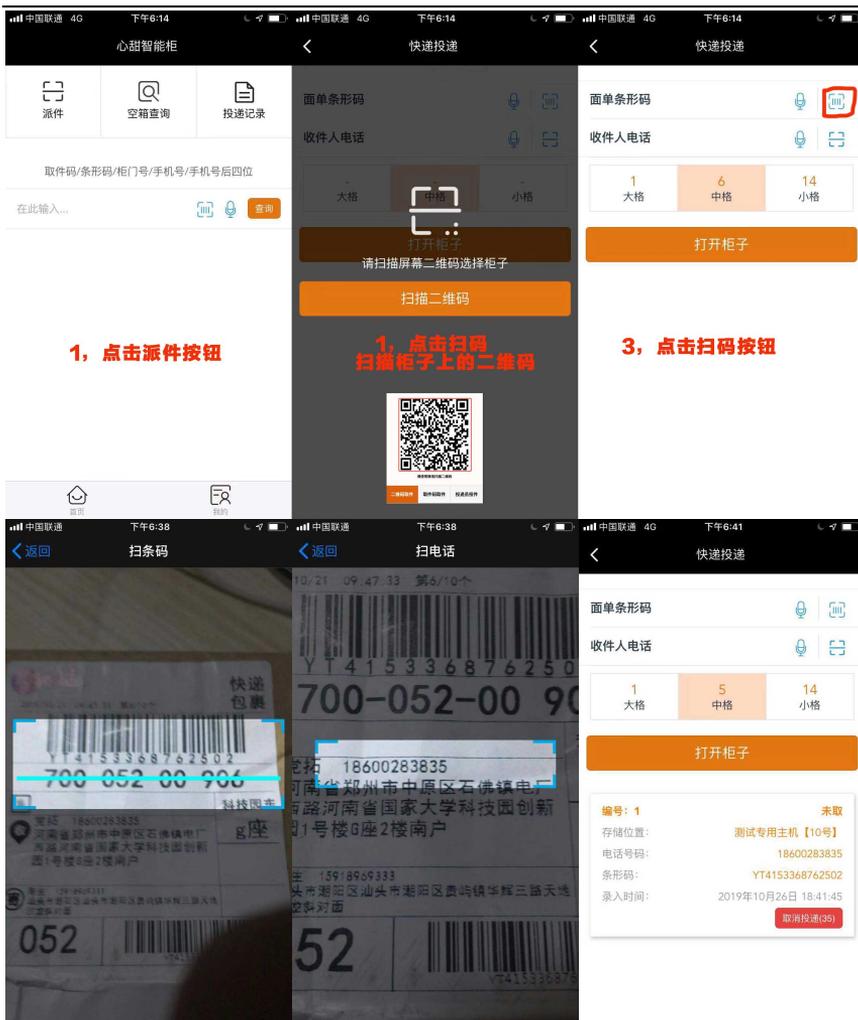
2) 账号注册



3) 投柜派件

APP 投递已实现如下功能

- 条码扫描
- OCR 电话号码扫描
- 电话号码语音输入
- 快递扫条码自动带出电话号码
- 错误电话号码智能提示
- 误投 60 秒内取消



4) 空箱查询

- 进入 APP 进行投件操作后，点击空箱查询按钮即可显示当前柜子剩余大中小格子空箱数量。



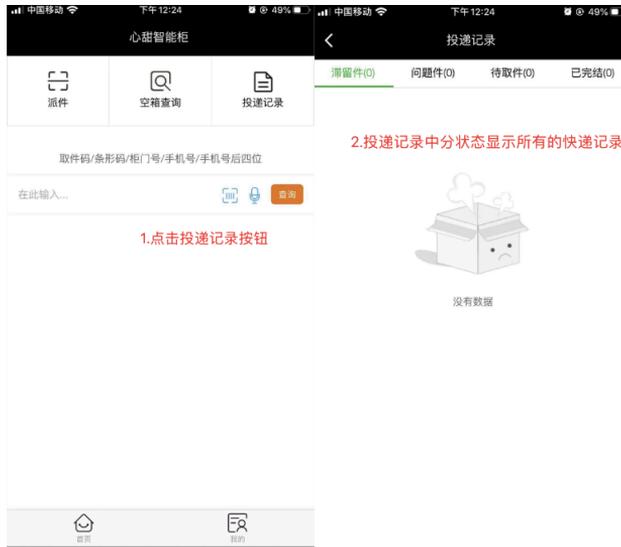
- 如您是第一次使用APP 需要先在派件中扫描一下当前快递柜主机的二维码，扫描后，返回空箱查询即可显示出柜子的空箱数量。



5) 投递记录

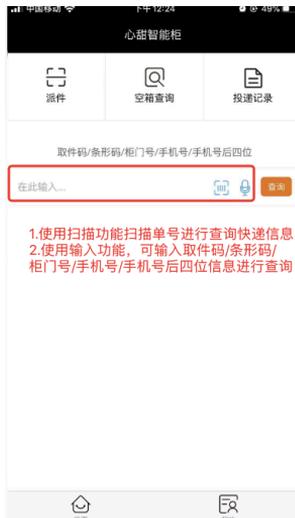
进入 APP 后通过投递记录查看已投过的快递记录，

投递记录中分状态显示所有的快件信息。



6) 快件信息查询

进入 APP 后，在首页使用查询功能即可。可通过扫描或者手动输入多种方式快速查询快件信息。



7) 充值

➤ 充值余额用于派件，登录 APP 后，点击我的模

块,然后选择我的钱包,选择套餐进行充值即可。

➤ 充值模块平时可用于查看余额

